

# Inspectierapport

Speel-Mere (BSO)

Paletlaan 56

1339 GA Almere

Registratienummer 105582979

Toezichthouder: GGD Flevoland  
In opdracht van gemeente: Almere  
Datum inspectie: 28-07-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 02-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Huidig onderzoek**

Op woensdag 28 juli 2021 heeft de toezichthouder de Buitenschoolse opvang (BSO) onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn tijdens het inspectiebezoek beoordeeld. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Algemene informatie**

Speel-Mere heeft op de locatie Paletlaan een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO). De BSO bestaat uit 3 groepen van maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 jaar oud. Er zijn 3 groepsruimtes voor de BSO. BSO Speel-Mere staat sinds 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 60 kindplaatsen.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

- 10-09-2019: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.
- 17-12-2018: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.
- 18-12-2017: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.
- 18-04-2017: Incidenteel onderzoek uitbreiding kindaantal van 40 naar 60.
- 28-03-2017: Nader onderzoek, overtredingen hersteld.

*In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport*

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder van BSO Speel-Mere heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld: Pedagogisch beleidsplan Speel-Mere, versie mei 2021 1.6. Daarnaast heeft de BSO een locatie specifiek werkplan.

(Item 2.1.1)

#### Handelen conform beleid

Uit gesprek met beroepskrachten en observatie van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van BSO Speel-Mere.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### Pedagogische praktijk

#### Pedagogische praktijk

(Item 2.2.1)

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

*De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:*

- a.** *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b.** *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c.** *Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*

**d.** *Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een woensdagochtend in de zomervakantie. Er zijn in totaal zes kinderen aanwezig met twee beroepskrachten. De kinderen gaan aan tafel om wat te drinken en fruit te eten. Er staat die dag een uitje naar de Oostvaardersdijk gepland.

**a)** *Citaat: Individuele aandacht (4-12)*

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

Observatie: Een kind laat aan tafel per ongeluk zijn fles met water omvallen. De beroepskracht ziet het en reageert: "Oh, ik ga even een theedoek halen, zet hem maar rechtop X." De beroepskracht loopt weg en komt terug met een theedoek. De beroepskracht geeft het kind de theedoek en zegt: "Leg jij deze op het water?" Het kind legt de theedoek op het natte gedeelte van de tafel en gaat verder met fruit eten.

**b)** *Citaat: Doelgericht aanbod (4-12)*

*De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bv fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur). Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van het spel, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.*

Observatie: De beroepskracht geeft in een gesprek met de toezichthouder aan dat de kinderen graag buiten zijn. Daarom worden de (vakantie) activiteiten zoveel mogelijk buiten aangeboden. Vandaag staat er een uitje naar de Oostvaardersdijk gepland op het programma. De beroepskracht geeft aan informatie en plaatsjes mee te nemen over de dieren die daar leven. Daarna gaan ze naar een grote speeltuin in Lelystad.

*Citaat: Voorspelbaarheid (4-12)*

*De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.*

Observatie: Als de kinderen aan tafel fruit zitten te eten vertelt de beroepskracht wat ze na het fruit eten gaan doen. De kinderen mogen eerst nog even spelen, de beroepskrachten ruimen op en smeren broodjes voor onderweg. Vervolgens doen de kinderen een shirtje van de BSO en eventueel laarzen aan en gaan ze met de auto naar de Oostvaardersdijk.

**c)** *Citaat: Stimulerend contact (4-12)*

*De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.*

Observatie: Tijdens het fruit eten zegt de beroepskracht tegen de kinderen: "Weten jullie wat we zo gaan doen?" Naar de Oostvaarderse plassen. Wat kunnen we daar allemaal zien?" De kinderen noemen enkele dieren. Een kind vraagt: "Gaan we die ook appels voeren?" De beroepskracht reageert: "Nee, we mogen geen dieren voeren. Weet iemand waarom dat is?" Een kind zegt: "Vanwege corona!". De beroepskracht zegt: "Nee, niet vanwege de corona. Het is omdat het wilde dieren zijn, die verzorgen zichzelf. Als wij ze voeren, worden ze daar misschien ziek van." De gesprek gaat verder over de verschillende soorten dieren en of je ze kan aaien of voeren.

**d)** Citaat: *Uitleg en instructie (4-12)*

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van een kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Observatie: Een paar kinderen zitten aan tafel te knutselen. Een jongen houdt een schaar omhoog. De beroepskracht ziet dit en zegt op een rustige en vriendelijke manier: "X, hoe houden we een schaar vast als je er niet mee knipt?" De jongen kijkt de beroepskracht aan maar geeft geen antwoord. De beroepskracht zegt: "Zal ik het voor doen? Kijk zo." De beroepskracht doet het voor en zegt daarbij: "Weet je waarom? Dan kun je er niemand mee pijn doen". De jongen knikt en gaat verder met knutselen.

**Conclusie**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek met de assistent leidinggevende)
- Interview (Met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie mei 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **(3.1.1)**

De houder (Speel-Mere B.V.) staat in het Handelsregister ingeschreven als een Besloten Vennootschap.

De twee bestuurders beschikken over een VOG Natuurlijk persoon en zijn gekoppeld aan de houder.

De twee aanwezige beroepskrachten en assistent leidinggevende zijn ingeschreven in het Personenregister (PRK) en gekoppeld aan de houder.

#### **(3.1.2)**

De medewerkers zijn pas na inschrijving en koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **(3.2.1)**

##### Beroepskrachten

De twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### **(3.2.2)**

##### Beleidsmedewerker/coach

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt uitgevoerd door de houder. De houder is in het bezit van een diploma Gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4, Manager in de Kinderopvang op hbo-niveau en een HBO Basiscursus coaching voor de kinderopvang.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

### **(3.3.1)**

Op moment van inspectie zijn de drie basisgroepen samengevoegd tot één groep. Er zijn in totaal 6 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig.

Dit voldoet aan de beroepskracht- kindratio.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eis voldaan.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **3.5.1**

Het kindercentrum beschikt over drie basisgroepen.

<b>Groepsnaam</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Leeftijd</b>
Dots	20	4-6 jaar
Stars	20	7-8 jaar
Stripes	20	9+

De Stars, Stripes en Dots hebben een afzonderlijke groepsruimte. Op woensdag worden alle groepen samengevoegd tot één groep.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de opvang in groepen.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek met de assistent leidinggevende)
- Interview (Met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (28 juli 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### (4.2.3)

##### Kennisbevordering

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskrachten geven beide aan dat de meldcode inzichtelijk is op de Ipad en dat het stappenplan op de groep hangt. Een beroepskracht is gevraagd naar de eerste stappen wanneer zij iets vermoed. Zij geeft aan dit eerst de bespreken met de mentor van het kind en waar nodig ook met andere collega's. Vervolgens zou zij advies vragen aan de aandachtsfunctionaris van BSO Speel-Mere. De beroepskracht benoemt wie dit is.

Daarnaast hebben verschillende beroepskrachten in januari 2021 een online training over de meldcode gedaan. De toezichthouder heeft hiervan een bewijs van deelname gezien. De assistent leidinggevende geeft aan dat zij een heel nieuw beleidscyclus ontwikkeld hebben zodat kennis op actieve wijze geactualiseerd blijft.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eis voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek met de assistent leidinggevende)
- Interview (Met de twee aanwezige beroepskrachten)
- Bewijs van deelname training Meldcode

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Speel-Mere  
Website : <http://www.speelmere.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000005769833  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Speel-Mere B.V.  
Adres houder : Paletlaan 56  
Postcode en plaats : 1339 GA Almere  
KvK nummer : 74008935  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie : 28-07-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 02-08-2021  
Zienswijze houder : 02-08-2021  
Vaststelling inspectierapport : 02-08-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-08-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-08-2021

Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor het toezenden van het conceptrapport.

Bij 4.2.3 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling staat dat de assistent leidinggevende heeft aangegeven dat de meldcode op de agenda staat voor de volgende teamvergadering. Echter heeft zij aangegeven dat wij een heel nieuw beleidscyclus ontwikkeld hebben zodat kennis op actieve wijze geactualiseerd blijft.

Verder is het ons inziens helemaal correct en zijn wij trots op dit rapport.

Fijne dag!

Hartelijke groet,  
Linda Lem