

# Inspectierapport

Speel-Mere (KDV)

Paletlaan 56

1339GA Almere

Registratienummer 873995387

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	10-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. De inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

## Beschouwing

### **Algemene informatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Speel-Mere is gevestigd op de Paletlaan te Almere. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook de gelijknamige buitenschoolse opvang (BSO). Er is een centrale hal voor algemeen gebruik.

Het kinderdagverblijf bestaat uit een babygroep, een verticale groep voor kinderen van 1,5 - 4 jaar en 4 ochtenden in de week een peuterspeelzaalgroep met 2-4 jarigen. De aangrenzende tuin van de locatie wordt gedeeld met de kleuters van de BSO. KDV Speel-Mere staat sinds 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 60 kindplaatsen.

### **Houderwijziging**

In april 2019 heeft een houderwisseling plaatsvinden. De dochter en zoon van de houder is de nieuwe houder. De gemeente Almere heeft ervoor gekozen om de houderwisseling door te voeren en niet ter inspectie aan te bieden aan de GGD.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

- 29-11-2018: Jaarlijks onderzoek. De 2 bestuurders (Natuurlijk Persoon) zijn niet geregistreerd in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en niet gekoppeld aan de houder. De toezichthouder adviseert geen handhaving, omdat er volgens de locatieverantwoordelijke per 31 december 2018 een houderwijziging plaatsvindt.
- 22-11-2017: Jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 29-03-2017: Nader onderzoek, geen tekortkomingen.
- 28-11-2016: Jaarlijks onderzoek, tekortkomingen op gebied van ouderrecht, advies: handhaving.
- 12-05-2016: Nader onderzoek, geen tekortkomingen.

### **Huidig onderzoek**

Op dinsdag 10 september 2019 is KDV Speel-Mere onaangekondigd bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn relevante documenten ingezien waaronder het pedagogisch beleid en veiligheids-en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft tijdens de inspectie gesproken met de aanwezige beroepskrachten, locatieverantwoordelijke en de pedagogische praktijk geobserveerd.

Voor een nadere toelichting verwijs ik u naar de inhoud van dit rapport.

## Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek, met uitzondering van de onderdelen die betrekking hebben op Voorschoolse Educatie.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogisch beleid

KDV Speel-Mere beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de missie en de visie op kinderopvang staat beschreven. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid zoals bijvoorbeeld de invulling van het mentorschap.

### **Conclusie**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor, dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 10 september 2019 op de baby- en de peutergroep. Er zijn 12 peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en 7 baby's in de leeftijd van 0 tot 2 jaar aanwezig. Er zijn bij binnenkomst 4 beroepskrachten aanwezig.

Het is rond 14.30 uur. De 2 stamgroepen zijn samengevoegd op de babygroep i.v.m. pauzes van de diverse beroepskrachten.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

*Respectvol contact (1-4)*

*De beroepskrachten gedragen zich **sensitief en responsief** naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

#### Voorbeeld

Als baby X, die op de grond op een kleed ligt, haar speen kwijt is en begint te huilen, merkt de beroepskracht dit op en zegt "Ah, ben je je speen verloren". Pakt de speen van de grond, wast deze even af en geeft de speen terug aan X en zegt daarbij "Daar is die weer".

#### Voorbeeld

Een beroepskracht zit bij de baby's op de grond. Baby Y zit ogenschijnlijk ontspannen op schoot. De beroepskracht zegt tegen Z, die een boekje pakt en daar mee rondloopt "Ga je een boekje lezen?"

### *Vertrouwde contacten (0-1)*

Voor de baby's zijn er altijd **vertrouwde gezichten** van beroepskrachten en leeftijdsgenootjes in de groep aanwezig.

De beroepskrachten vertellen dat zij de vaste medewerkers zijn op de babygroep.

### **Persoonlijke competentie**

#### *Contact maken (0-1)*

*De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht.*

#### Voorbeeld

Tijdens het verschonen praten de beroepskrachten op een rustige toon tegen de kinderen en vertellen wat ze gaan doen. Er wordt oogcontact gemaakt. Een beroepskracht neemt bijvoorbeeld de tijd om het haar te kammen van X en een staartje te maken van het haar. "Zo dat ziet er weer mooi uit". Zegt de beroepskracht met een glimlach naar X.

### **Sociale competentie**

*Regie voeren (0-4) De beroepskrachten grijpen adequaat in bij **negatieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor '**hoor en wederhoor**'. De beroepskrachten **leggen doorgaans uit** waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.*

#### Voorbeeld

Op de peutergroep zijn 4 kinderen in een hoek aan het spelen met houten treinen. Kind X duwt kind Y. De beroepskracht merkt op dat X eigenlijk een trein wil van Y en zegt "Als je een trein wilt van X vraag je, "Mag ik ook een treintje? Zullen we er samen mee spelen?" X vraagt vervolgens aan Y of hij een treintje mag. Dat mag niet van Y, die hoofdschuddend "Nee" knikt. De beroepskracht komt naar de kinderen toe en vraagt hoeveel treinen Y heeft. Die heeft er 4 en X heeft er 1. "Als jullie er nu allebei 2 nemen, laat eens zien, leg ze eens allemaal op de grond. Welke kies jij X en welke kies jij Y? Samen delen".

### **Normen en waarden**

#### *Rituelen en voorspelbaarheid (0-4)*

*De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met **vaste rituelen en bekende afspraken**. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.*

#### *Voorbeeldfunctie (0-4)*

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (**meestal**) **consequent** in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.*

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (Speel-Mere 2018)
- Notulen teamoverleg (mei en juli 2019)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

## **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

### **Houder**

De rechtsvorm van Speel-Mere is bij de Kamer van Koophandel (KvK) ingeschreven als een B.V. Dit betekent dat de houder dient te beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag Rechtspersoon (VOG RP). De houder heeft deze op 24 oktober 2019 opgestuurd. De verificatie van de VOG RP heeft in het verleden plaatsgevonden en is geaccordeerd.

De 2 bestuurders (Natuurlijk Persoon) zijn geregistreerd in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder.

### **Personeel**

De 4 aanwezige beroepskrachten van Speel-Mere zijn geregistreerd in het PRK en gekoppeld aan de houder.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarde Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister Kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties zijn door middel van een steekproef beoordeeld. De aanwezige beroepskrachten zijn in bezit van een diploma's die kwalificeren voor het werken in de kinderopvang.

Tijdens de inspectie is er geen stagiaire op de locatie aanwezig.

### **Conclusie:**

De aanwezige beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het werken in de kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel, 1ratio.nl.

Naam groep	leeftijd	max. aantal kinderen	aanwezige kinderen	aanwezige beroepskrachten
Babylounge	0-1,5 jaar	9 kinderen	7	2 pm
Peuterlounge	1,5-4 jaar	12 kinderen	12	2 pm
Preschool	2-4 jaar	0 kinderen	0	x

Omdat er meer dan 10 uur per dag opvang wordt geboden, is het mogelijk om op bepaalde momenten minder beroepskrachten in te zetten dan vereist is volgens de tabel. De houder geeft in haar pedagogisch beleid aan dat zij minder beroepskrachten inzet aan het begin, aan het einde van de dag en tijdens de middagpauze. De concrete tijden waarop wordt afgeweken zijn aangegeven in het rooster dat is opgenomen in het informatieboekje.

### **Conclusie**

Tijdens het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Er zijn 3 stamgroepen (zie tabel hiervoor). Het maximale aantal kinderen per stamgroep wordt tijdens het inspectiebezoek niet overschreden. Per groep zijn vaste beroepskrachten werkzaam. In geval van vakantie en ziekte worden vaste invalkrachten ingezet.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste 2 vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Op de babygroep (0-1 jaar) wordt hieraan voldaan.

### **Mentor**

Elk kind heeft een eigen mentor die waar nodig als aanspreekpunt fungeert en de ontwikkelingsgesprekken met de ouders voert.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen van maximale groepsomvang en het toewijzen van een mentor.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. L. Lem-Vlietman)
- Personen Register Kinderopvang (13-09-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (SPW 3, PM 3 kinderopvang, SCW met spec. kinderopvang, onderwijsassistent niveau 4)
- Pedagogisch beleidsplan (Speel-Mere 2018)

## **Veiligheid en gezondheid**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Bij het huidige onderzoek is beoordeeld of de houder een beleidsplan heeft opgesteld, of daarin de voornaamste risico's van de opvang staan beschreven en of het beleid een plan van aanpak omvat. Overige inhoudelijke eisen maken geen onderdeel uit van dit onderzoek.

De houder heeft in januari 2018 een beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld. De aanwezige beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleid. Het beleidsstuk is uitgebreid met verschillende bijlagen en verwijzingen. De omschrijvingen van een aantal risico's met grote gevolgen staan op verschillende plekken in het beleid.

### **Praktijkobservatie**

In het beleid veiligheid en gezondheid staan preventieve maatregelen beschreven die getroffen worden op het KDV. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder een aantal maatregelen geobserveerd. Zoals bijvoorbeeld:

- Ventileren d.m.v. deur op een kier.
- Commode wordt na elke verschoning gereinigd.
- Kinderen worden niet alleen gelaten op de commode tijdens een verschoning.
- Een waterkoker is hooggeplaatst op de groepsruimte.

In de buitenruimte waar de kinderen spelen ligt aan de zijkant los materiaal (o.a. houten planken waar spijkers/schroeven aan zitten). Om het materiaal is een rood wit lint gebonden. De houder vertelt dat de carport van de gemeente moest worden afgebroken. Dat is recentelijk gebeurd. Het materiaal wordt deze week verwijderd aldus de houder. Een beroepskracht vertelt dat ze extra alert zijn op dat de kinderen niet bij het materiaal spelen.

Met de houder is afgesproken, middels een herstelaanbod, dat het materiaal deze week nog wordt verwijderd. Op 12 september 2019 heeft de houder foto's op gestuurd waarop is te zien dat het materiaal is verwijderd.

De houten buitenspeel-keuken heeft een gedeelte met versplintering. De houder zal dit z.s.m. laten verhelpen door de klusjesman (zoals staat beschreven in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid).

### **Beleid Veiligheid en Gezondheid**

In de omschrijving van risico's met grote gevolgen wordt ingegaan op de volgende risico's met grote gevolgen voor de:

- Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag (waaronder het 4-ogenprincipe) kindermishandeling, vermissing.
- Gezondheid: infectieziektes, hygiëne, binnenmilieu, voedselhygiëne, vergiftiging, verdrinking, verbranding, vallen van hoogte en verstikking.

### **Leren omgaan met kleine risico's**

Het beleid Veiligheid en Gezondheid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen beperkt zijn. Onder het kopje "omgang met kleine risico's" wordt verwezen naar diverse afspraken.

### **Plan van aanpak**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn respectievelijk worden genomen.

Bij verschillende onderwerpen staat een opsomming van maatregelen en werkwijzen om risico's te voorkomen.

### **EHBO**

De aanwezige beroepskrachten en locatiemanagers zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. De houder heeft opgenomen in haar beleid dat alle beroepskrachten EHBO- gecertificeerd zijn.

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde veiligheids- en gezondheidsvoorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. L. Lem-Vlietman)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaten (van de aanwezige beroepskrachten; Het Oranje Kruis)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Speel-Mere januari 2018)
- Notulen teamoverleg (mei en juli 2019)
- Foto's locatie opgestuurd op 12-09-2019



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Speel-Mere  
Vestigingsnummer KvK : 000007055129  
Aantal kindplaatsen : 48  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Speel-Mere B.V.  
Adres houder : Paletlaan 56  
Postcode en plaats : 1339GA Almere  
KvK nummer : 74008935  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 10-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 15-10-2019  
Vaststelling inspectierapport : 01-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij deze maken wij gebruik van het insturen van een zienswijze (ontvangen op 24-10-2019).

De jaarlijkse onverwachte inspectie blijft altijd iets spannends.

Wij zijn blij met dit inspectierapport. Fijn te lezen dat het pedagogisch klimaat als positief beoordeeld wordt. Vanuit welbevinden is groei en ontwikkeling zichtbaar bij kinderen en dat is waar wij voor staan.

Wij zijn trots dat het zichtbaar is volgens u dat bij Speel-Mere verantwoorde opvang geboden wordt.

Zoals in het rapport beschreven staat is er gebruik gemaakt van het herstel-aanbod. Dit was echter al in de planning. De containerbak waarin het afgevoerd zou worden, was al voordat de inspectie plaatsvond, besteld. Deze zou 12 september al komen en wij hebben dit direct aan de inspecteur laten weten en ook kunnen aantonen.

Deze beoordeling is een boost voor het hele team: Wat wij doen, wordt gezien en als positief beoordeeld. Dit werkt dan ook zeer motiverend.

Wij zien u graag terug op de volgende inspectie.