

# Inspectierapport

Speel-Mere (BSO)

Paletlaan 56

1339GA Almere

Registratienummer 105582979

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	10-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. De inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

## Beschouwing

### **Algemene informatie**

Speel-Mere heeft op de locatie Paletlaan een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO). De BSO bestaat uit 3 groepen van maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 jaar oud. Er zijn 3 groepsruimtes voor de BSO. BSO Speel-Mere staat sinds 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 60 kindplaatsen.

### **Houderwijziging**

In april 2019 heeft een houderwisseling plaatsvinden. De dochter en zoon van de houder is de nieuwe houder. De gemeente Almere heeft ervoor gekozen om de houderwisseling door te voeren en niet ter inspectie aan te bieden aan de GGD.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

- 17-12-2018: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.
- 18-12-2017: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.
- 18-04-2017: Incidenteel onderzoek uitbreiding kind aantal van 40 naar 60.
- 28-03-2017: Nader onderzoek, overtredingen hersteld.
- 28-11-2016: Jaarlijks onderzoek, advies handhaving op pedagogisch beleid en ontbreken VOG.

### **Huidig onderzoek**

Op dinsdag 10 september 2019 is BSO Speel-Mere onaangekondigd bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn relevante documenten ingezien waaronder het pedagogisch beleid en veiligheids-en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft tijdens de inspectie gesproken met de aanwezige beroepskrachten, locatieverantwoordelijke en de pedagogische praktijk geobserveerd.

Voor een nadere toelichting verwijs ik u naar de inhoud van dit rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek, met uitzondering van de onderdelen die betrekking hebben op Voorschoolse Educatie.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogisch beleid

BSO Speel-Mere beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de missie en de visie op kinderopvang staat beschreven. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform de uitgangspunten in het pedagogisch beleid.

### **Conclusie**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor, dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 10 september 2019 op de 3 BSO-groepen: Dots, Stars en Stripes. Er zijn in 25 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Er zijn 5 beroepskrachten aanwezig.

Bij aankomst is het rond 15.45 uur.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

*Energie en sfeer (4-12)*

*Er is een aangename **sfeer** in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich **op hun gemak voelen**. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De **emoties zijn passend** bij de situatie.*

Voorbeeld

De beroepskrachten op de groepen tonen betrokkenheid bij de kinderen en zijn actief met ze bezig door bij de kinderen in te voegen. Er wordt op een rustige manier tegen de kinderen gesproken. De kinderen ogen ontspannen en laten verschillend gedrag zien, zoals boosheid, verdriet, enthousiasme, blijheid, teleurstelling, etc.

## **Persoonlijke competentie**

### *Responsief (4-12)*

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze **correct interpreteren** en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

#### Voorbeeld

De 4+ (Dots) en 7+ (Stars) kinderen spelen gezamenlijk op het nabijgelegen grasveld. De beroepskrachten staan verspreid bij de groepjes kinderen. Een beroepskracht is samen met een groepje kinderen een spelletje aan het doen. "Mag ik meedoen?" vraagt X. "Ja hoor" zegt de beroepskracht.

Y oogt boos en gaat aan de rand van het grasveld zitten. Een beroepskracht gaat bij hem zitten en vraagt wat er aan de hand is. Ze luistert naar Y en laat Y uitpraten.

## **Sociale competentie**

### *Stimulerend contact (4-12)*

De beroepskrachten **moedigen gesprekken** tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling **aan**, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek.

#### Voorbeeld

Op de 9+ groep is 1 kind in een hoekje een Donald Duck aan het lezen en zitten 3 andere kinderen met de beroepskracht aan tafel. Er wordt gepraat en gelachen. Twee kinderen zijn met nagellak bezig. De kinderen en beroepskracht vertellen enthousiast over de proefjes die ze hebben gedaan. Kind X vraagt wanneer ze een volgend proefje gaan doen. Deze staat gepland op de activiteitenlijst die op de groep staat.

## **Overdracht van normen en waarden**

### *Inbreng, meebeslissen, meedoen (4-12)*

De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun **voorkeur** naar uitgaat. Zij krijgen **taken en inbreng** om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt **naar eigen vermogen** de kans om hierin te delen.

#### Voorbeeld

De BSO heeft momenten ingepland (vaak in een vakantie) waar de kinderen van de BSO ideeën kunnen aandragen waar hun interesse naar uitgaat. Hierop worden thema's en activiteiten bedacht die aansluiten bij de interesse van de kinderen.

#### Voorbeeld

Twee kinderen hebben de taak gekregen om de tafel voor het warm eten te dekken. De 2 kinderen ogen enthousiast en zijn druk bezig. Een beroepskracht vertelt dat aan de kinderen wordt gevraagd wie mee wil helpen.

## **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (BSO-groepen binnen en buiten)
- Pedagogisch beleidsplan (Speel-Mere 2018)

## Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

#### Houder

De rechtsvorm van Speel-Mere is bij de Kamer van Koophandel (KvK) ingeschreven als B.V. Dit betekent dat de houder dient te beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag Rechtspersoon (VOG RP). De houder heeft deze op 24 oktober 2019 opgestuurd. De verificatie van de VOG RP heeft in het verleden plaatsgevonden en is toen geaccordeerd.

De 2 bestuurders (Natuurlijk Persoon) zijn geregistreerd in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder.

#### Personeel

De 5 aanwezige beroepskrachten van Speel-Mere zijn geregistreerd in het PRK en gekoppeld aan de houder.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister Kinderopvang.

### Opleidingseisen

De beroepskwalificaties zijn door middel van een steekproef beoordeeld. De aanwezige beroepskrachten zijn in bezit van een diploma's die kwalificeren voor het werken in de kinderopvang.

Tijdens de inspectie is er geen stagiaire op de locatie aanwezig.

#### Conclusie:

De aanwezige beroepskrachten zijn voldoende gekwalificeerd voor het werken in de kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio op moment van inspectie:

Naam groep	Soort groep	Aantal kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Dots	Onderbouw 4+	11	2	2
Stars	Middenbouw 7+	17	2	2
Stripes	Bovenbouw 9+	7	1	1

#### Conclusie

Op moment van inspectie wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op BSO Speel-Mere wordt de volgende groepsindeling gehanteerd:

<b>Naam groep</b>	<b>Geopend</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Leeftijd</b>
Dots (beneden)	Alle dagen behalve woensdag	20	4-6 jaar
Stars (boven)	Alle dagen	20	7-8 jaar
Stripes (beneden)	Alle dagen behalve woensdag	20	9 jaar en ouder

De Stars, Stripes en Dots hebben een afzonderlijke groepsruimte. Op woensdag worden alle groepen samengevoegd tot één groep; de Stars.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de opvang in groepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. L. Lem-Vlietman)
- Observatie(s) (BSO-groepen binnen en buiten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Bij het huidige onderzoek is beoordeeld of de houder een beleidsplan heeft opgesteld, of daarin de voornaamste risico's van de opvang staan beschreven en of het beleid een plan van aanpak omvat. Overige inhoudelijke eisen maken geen onderdeel uit van dit onderzoek.

De houder heeft in januari 2018 een beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld. De aanwezige beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleid. Het beleidsstuk is uitgebreid met verschillende bijlagen en verwijzingen. De omschrijvingen van een aantal risico's met grote gevolgen staan op verschillende plekken in het beleid.

### **Praktijkobservatie**

In het beleid veiligheid en gezondheid staan preventieve maatregelen beschreven die getroffen worden op de BSO. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder een aantal maatregelen geobserveerd. Zoals bijvoorbeeld:

- Op de groep is een i-pad waarop de aanwezige kinderen staan vermeld, daarop wordt genoteerd als een kind wordt opgehaald.
- De kinderen wassen hun handen na het toiletgebruik.
- Ventileren d.m.v. deur op een kier/open.

### **Beleid Veiligheid en Gezondheid**

In de omschrijving van risico's met grote gevolgen wordt ingegaan op de volgende risico's met grote gevolgen voor de:

- Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, vermissing.
- Gezondheid: infectieziektes, hygiëne, binnenmilieu, voedselhygiëne, vergiftiging, verdrinking, verbranding, vallen van hoogte en verstikking.

### **Leren omgaan met kleine risico's**

Het beleid Veiligheid en Gezondheid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen beperkt zijn. Onder het kopje "omgang met kleine risico's" wordt verwezen naar diverse afspraken.

### **Plan van aanpak**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn respectievelijk worden genomen. Bij verschillende onderwerpen staat een opsomming van maatregelen en werkwijzen om risico's te voorkomen.

### **EHBO**

De aanwezige beroepskrachten en locatiemanagers zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. De houder heeft opgenomen in haar beleid dat alle beroepskrachten EHBO-gecertificeerd zijn.

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde veiligheid-en gezondheidsvoorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. L. Lem-Vlietman)
- Observatie(s) (BSO-groepen binnen en buiten)
- EHBO certificaten (aanwezige beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Speel-Mere vanaf januari 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Branchevereniging en Boink juni 2018)
- Notulen teamoverleg (mei en juli 2019)



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

## Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Speel-Mere  
Website : <http://www.speelmere.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000005769833  
Aantal kindplaatsen : 60

### Gegevens houder

Naam houder : Speel-Mere B.V.  
Adres houder : Paletlaan 56  
Postcode en plaats : 1339GA Almere  
KvK nummer : 74008935  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 10-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 15-10-2019  
Vaststelling inspectierapport : 01-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij deze maken wij gebruik van het insturen van een zienswijze (ontvangen op 24-10-2019).

De jaarlijkse onverwachte inspectie blijft altijd iets spannends.

Wij zijn blij met dit inspectierapport. Fijn te lezen dat het pedagogisch klimaat als positief beoordeeld wordt. Vanuit welbevinden is groei en ontwikkeling zichtbaar bij kinderen en dat is waar wij voor staan.

Wij zijn trots dat het zichtbaar is volgens u dat bij Speel-Mere verantwoorde opvang geboden wordt.

Deze beoordeling is een boost voor het hele team: Wat wij doen, wordt gezien en als positief beoordeeld. Dit werkt dan ook zeer motiverend.

Wij zien u graag terug op de volgende inspectie.