

Inspectierapport

Speel-Mere (KDV)

Paletlaan 56

1339GA Almere

Registratienummer 873995387

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	29-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-01-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemene informatie

Kinderdagverblijf (hierna KDV) Speel-Mere is gevestigd op de Paletlaan in Almere. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook de gelijknamige buitenschoolse opvang (BSO). Het kinderdagverblijf heeft een babygroep, een verticale groep voor kinderen van 1,5 - 4 jaar en 4 ochtenden in de week een peuterspeelzaalgroep met 2-4 jarigen. Er is een centrale hal voor algemeen gebruik. De aangrenzende tuin van de locatie wordt gedeeld met de kleuters van de BSO.

Inspectiegeschiedenis

22-11-2017 jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen

29-03-2017 nader onderzoek, geen tekortkomingen

28-11-2016 jaarlijks onderzoek, tekortkomingen op gebied van ouderrecht, advies: handhaving

12-05-2016 nader onderzoek, geen tekortkomingen

17-12-2015 incidenteel onderzoek, tekortkomingen op gebied van pedagogisch beleid en beleid veiligheid en gezondheid, advies: handhaving

21-10-2015 jaarlijks onderzoek, tekortkomingen op gebied van pedagogisch beleid, beroepskwalificatie, beleid veiligheid en gezondheid, advies: handhaving

Huidige inspectie

Op 29 november 2018 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. De toezichthouder heeft observaties gedaan op de groep en gesproken met de beroepskrachten en de teamleider. Documenten en diploma's zijn beoordeeld.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Het kinderdagverblijf Speel-Mere biedt geen door de gemeente gesubsidieerde Voorschoolse Educatie (VE) aan, staat er echter wel voor geregistreerd. De houder dient een wijzigingsverzoek in te dienen.

De 2 bestuurders (Natuurlijk Persoon) zijn niet geregistreerd in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en niet gekoppeld aan de houder.

De toezichthouder adviseert geen handhaving, omdat er volgens de locatieverantwoordelijke per 31 december 2018 een houderwijziging plaatsvindt.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De verwoorde illustraties zijn slechts bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

KDV Speel-Mere beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan waarin de missie en de visie op kinderopvang staat beschreven. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en weten enkele speerpunten uit het beleid te noemen, zoals de visie "werken vanuit het kind", het mentorschap of het wenbeleid. De beroepskrachten werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor, dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De observaties vinden plaats op de babygroep, de verticale groep en de peuterspeelzaalgroep.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument

1) Respectvol contact (1-4): De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

2) Sensitieve responsiviteit (0-1): De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's (sensitief-responsief). Er zijn gedragsregels voor het omgaan met (overmatig) huilen.

Observatie

1) De beroepskracht vraagt aan een oudere peuter om een schone broek aan te trekken die zij voor hem gepakt heeft. Als de peuter de broek over zijn voeten trekt en zegt dat hij zijn broek niet aan kan doen, probeert de beroepskracht hem te stimuleren om door te gaan met aankleden. De peuter blijft herhalen dat hij dit niet wil en niet kan. De beroepskracht reageert: "Ik weet dat jij dat wel kan. Heb je er niet zo'n zin in? Zal ik jou dan nu maar helpen?" De peuter knikt. "Gaan we dan wel afspreken dat ik je nu help en dat je straks zelf je broek aan gaat doen? Is dat goed?" De peuter glimlacht en stemt toe.

2) Een jonge baby ligt op een mat op de grond te spelen en maakt geluiden. De beroepskracht reageert op de baby door de geluiden na te doen. Later neemt zij de baby op schoot, knuffelt de baby, maakt daarna oogcontact en praat tegen hem.

Persoonlijke competentie

Veldinstrument

Dagprogramma (0-4) De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

Observatie

De jonge baby's hebben hun eigen ritme van eten, slapen en spelen op de groep. Tijdens de inspectie stimuleert een beroepskracht de motorische ontwikkeling van een jonge baby. Zij heeft de baby op schoot en beweegt speelgoed in zicht van de baby om hem te stimuleren het speelgoed te volgen met zijn ogen en zijn hoofd en het speelgoed te grijpen. Als de baby op de mat ligt, legt de beroepskracht speelgoed in de buurt van de baby zodat deze moet omrollen om het speelgoed te pakken.

De oudere kinderen volgen de dagstructuur van eetmomenten, (vrij)spel, activiteiten en slapen. Op de peuterspeelzaalgroep wordt het dagritme duidelijk gemaakt met behulp van dagritmekaarten. De beroepskracht vertelt dat het kringmoment een vast onderdeel van de dag is. Tijdens dit kringmoment worden educatieve spelletjes gedaan en wordt de dag besproken.

Sociale competentie

Veldinstrument

Deel van een geheel (0-4) De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

Observatie

Op de peuterspeelzaalgroep zitten de kinderen aan tafel. Een kind trekt aan de mouw van het kind dat naast hem zit. Dit kind laat merken dat het dit niet leuk vindt en zegt: "niet doen". Als het eerste kind blijft doorgaan met trekken, grijpt de beroepskracht in door te zeggen: "...stop maar. Kijk zij wil het niet."

Op de verticale groep grijpt één van de kinderen een beroepskracht bij de arm en vertelt haar dat zij naar de gevangenis moet. Een tweede kind hoort dit en grijpt de andere arm van de beroepskracht. Samen lopen zij naar de gang waar kleden op de grond liggen. De beroepskracht moet gaan zitten. In de loop van het spel komen steeds meer peuters meedoen. Er worden "sleutels" gehaald en "eten gekookt". Alle kinderen mogen ideeën inbrengen.

Overdracht van waarden en normen

Veldinstrument

Structuur (1-4): In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving. Zij gedragen zich over het algemeen naar de afspraken en voelen zich verantwoordelijk voor de gang van zaken (bv opruimen, dingen op vaste plaatsen zetten).

Observatie

Alle groepen werken volgens een dagritme waardoor de dag voorspelbaar wordt voor de kinderen. De kinderen kennen regels van de groep zoals buiten rennen en binnen rustig lopen, speelgoed opruimen voordat zij iets anders gaan doen, gezamenlijk opruimen wordt begeleid door een liedje, handen wassen na het toiletgebruik. Er hangen pictogrammen met een handenwas-instructie bij de wasbakken. De beroepskrachten herhalen de regels op een vriendelijke manier. Zij benaderen de kinderen positief.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnenruimte)

- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2018)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

De rechtsvorm van Speel-Mere is bij de Kamer van Koophandel (KvK) ingeschreven als V.O.F. Dit betekent dat de houder dient te beschikken over een verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon (VOG RP).

De verificatie van de VOG RP heeft in het verleden plaatsgevonden en is toen geaccordeerd. De twee bestuurders (Natuurlijk Persoon) zijn niet geregistreerd in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en niet gekoppeld aan de houder.

De toezichthouder adviseert geen handhaving, omdat er volgens de locatieverantwoordelijke per 31 december 2018 een houderwijziging plaatsvindt.

Personeel

De leidinggevende en de vier aanwezige beroepskrachten en de stagiaire van Speel-Mere zijn geregistreerd in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskwalificaties zijn door middel van een steekproef beoordeeld. De aanwezige beroepskracht is in bezit van een diploma Pedagogisch Werk niveau 3, Sociaal Pedagogisch Werk niveau 4, onderwijsassistent. Deze diploma's kwalificeren voor het werken in de kinderopvang. Eén beroepskracht heeft een diploma Sociaal Cultureel Werk.

Van de stagiaire is een Beroepspraktijkvormingsovereenkomst (BPV) ingezien.

Conclusie:

De aanwezige beroepskrachten zijn voldoende gekwalificeerd voor het werken in de kinderopvang. De stagiaire wordt ingezet conform voorwaarden in de CAO.

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel, 1ratio.nl.

Naam groep	leeftijd	max. aantal kinderen	aanwezige kinderen	aanwezige beroepskrachten
Babylounge	0-1,5 jaar	9 kinderen	4	1 pm
Peuterlounge	1,5-4 jaar	12 kinderen	6	2 pm
Preschool	2-4 jaar	16 kinderen	7	1 pm

Omdat er meer dan 10 uur per dag opvang wordt geboden, is het mogelijk om op bepaalde momenten minder beroepskrachten in te zetten dan vereist is volgens de tabel. De houder geeft in haar pedagogisch beleid aan dat zij minder beroepskrachten inzet aan het begin, aan het einde van de dag en tijdens de middagpauze. De concrete tijden waarop wordt afgeweken zijn aangegeven in het rooster dat is opgenomen in het informatieboekje. Dit is volgens de houder en de roostering echter nooit langer dan 3 uur per dag.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Er zijn 3 stamgroepen (zie tabel hiervoor). Het maximale aantal kinderen per stamgroep wordt tijdens het inspectiebezoek niet overschreden. Per groep zijn vaste beroepskrachten werkzaam. In geval van vakantie en ziekte worden vaste invalkrachten ingezet.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste 2 vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Op de babygroep (0-1 jaar) wordt hieraan voldaan.

Mentor

Elk kind heeft een eigen mentor die waar nodig als aanspreekpunt fungeert en de ontwikkelingsgesprekken met de ouders voert.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen van maximale groepsomvang en het toewijzen van een mentor.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (29-11-2018)
- Presentielijsten (week 48 van 2018)
- Personeelsrooster (week 48 van 2018)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bij het huidige onderzoek is beoordeeld of de houder een beleidsplan heeft opgesteld, of daarin de voornaamste risico's van de opvang staan beschreven en of het beleid een plan van aanpak omvat. Overige inhoudelijke eisen maken geen onderdeel uit van dit onderzoek.

De houder heeft in het kader van de nieuwe kwaliteitseisen in januari 2018 een beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld. De aanwezige beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleid.

Het beleidsstuk is heel uitgebreid met veel bijlagen en verwijzingen. De omschrijvingen van een aantal risico's met grote gevolgen staan op verschillende plekken in het beleid. Een aantal risico's met grote gevolgen zijn niet omschreven, andere risico's staan wel omschreven, zij het in verschillende hoofdstukken.

Het beleid Veiligheid en Gezondheid voldoet aan de onderstaande voorwaarden:

Beleid Veiligheid en Gezondheid

In de omschrijving van risico's met grote gevolgen wordt ingegaan op het de volgende risico's met grote gevolgen voor de:

- sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, vermissing
- gezondheid: infectieziektes, hygiëne, binnenmilieu, voedselhygiëne

Leren omgaan met kleine risico's

Het beleid Veiligheid en Gezondheid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen beperkt zijn. Onder het kopje "omgang met kleine risico's" wordt verwezen naar protocollen en huisregels.

EHBO

De aanwezige beroepskrachten en locatiemanagers zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat.

Praktijkobservatie:

In het beleid veiligheid en gezondheid staan preventieve maatregelen beschreven die getroffen worden op het KDV. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder een aantal maatregelen geobserveerd. Zoals bijvoorbeeld:

- er worden papieren handdoeken gebruikt
- de kinderen wassen hun handen na toiletgebruik
- de kinderen klimmen onder toezicht op de trap van de commode
- er wordt gebruik gemaakt van een voedselthermometer

Het beleid Veiligheid en Gezondheid voldoet niet aan onderstaande voorwaarden:

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Het beleidsstuk omvat geen concrete beschrijving van de onderstaande risico's met grote gevolgen die de opvang van kinderen op deze locatie met zich meebrengt.

Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte: niet volledig, omschrijving op verschillende plekken in het beleid.

Verbranding: wel omschreven, verschillende hoofdstukken
Verstikking: niet omschreven
Vergiftiging: niet omschreven
Verdrinking: niet omschreven

Plan van aanpak

Het beleid Veiligheid en Gezondheid omvat geen plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen. Bij verschillende onderwerpen staat een opsomming van maatregelen en werkwijzen om risico's te voorkomen.

Herstelaanbod:

De toezichthouder past herstelaanbod toe om de houder de mogelijkheid te geven het beleid veiligheid en gezondheid aan te passen.

De locatiemanager heeft op 14 december 2018 een aangepast beleid veiligheid en gezondheid opgestuurd waarin de risico's met grote gevolgen voldoende worden omschreven. Er wordt verwezen naar een plan van aanpak, echter zijn er op dit moment geen maatregelen die genomen moeten worden.

Het herziene beleidsstuk is heel uitgebreid, uitleg over risico's en maatregelen zijn op verschillende plekken te vinden. De vraag is of het beleid op deze manier duidelijk en overzichtelijk genoeg is om conform het beleid te kunnen werken.

Conclusie

De houder werkt na toepassing van herstelaanbod met een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid waarin risico's met grote gevolgen onvoldoende staan beschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnenruimte)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie december 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Speel-Mere
Vestigingsnummer KvK : 000007055129
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : Spele-Mere V.O.F.
Adres houder : Paletlaan 56
Postcode en plaats : 1339GA Almere
Website : www.speelmere.nl
KvK nummer : 39045006
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kunze

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 29-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 09-01-2019
Zienswijze houder : 18-01-2019
Vaststelling inspectierapport : 22-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-01-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De jaarlijkse onverwachte inspectie blijft altijd iets spannends.
Wij zijn blij met dit inspectierapport. Het geeft een goed beeld waar Speel-Mere voor staat.

Deze beoordeling is een boost voor het hele team: Wat wij doen, wordt gezien en als positief beoordeeld. Dit werkt dan ook zeer motiverend.

Wij zien u graag terug op de volgende inspectie.