

Inspectierapport

Speel-Mere (BSO)

Paletlaan 56

1339GA Almere

Registratienummer 105582979

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	17-12-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-01-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Speel-Mere heeft op de locatie Paletlaan een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO). In april 2017 heeft de houder een uitbreiding kindaantal aangevraagd. Het kindaantal is van 40 naar 60 kinderen opgehoogd. De BSO bestaat uit 3 groepen van maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 jaar oud. Er zijn 3 groepsruimtes voor de BSO. BSO Speel-Mere is sinds 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd.

Inspectiegeschiedenis

- 18-12-2017: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.
- 18-04-2017: Incidenteel onderzoek uitbreiding kindaantal.
- 28-03-2017: Nader onderzoek, overtredingen opgelost.
- 28-11-2016: Jaarlijks onderzoek, advies handhaving op pedagogisch beleid en ontbreken VOG.
- 28-01-2015: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.
- 17-02-2014: Nader onderzoek, overtredingen hersteld.
- 11-12-2014: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.
- 09-12-2013: Jaarlijks onderzoek, constatering op het gebied van risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid en meldcode kindermishandeling.

Huidig onderzoek

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Beleid Veiligheid en gezondheid

Op 17 december 2018 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. De toezichthouder beoordeelt of er in voldoende mate sprake is van verantwoorde kinderopvang. Daartoe beoordeelt de toezichthouder de documenten, observeert de pedagogische praktijk op locatie, spreekt met beroepskrachten en voert een gesprek met de locatieverantwoordelijke. Uit de gesprekken blijkt dat de tijdens inspectie aanwezige beroepskrachten op de hoogte zijn van de werkwijze van de organisatie en dit ook uitdragen in de praktijk.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang (Wko) gelden eisen voor een pedagogisch beleidsplan welke dient te leiden tot verantwoorde dagopvang. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft de pedagogische uitgangspunten -doelen, en de relatie met de praktijk.

Pedagogisch beleid

Per 1 januari 2018 zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd in de Wet kinderopvang die betrekking hebben op het pedagogisch beleid. De houder dient te beschikken over een pedagogisch beleidsplan met de nieuwe items zoals opgenomen in de Wet kinderopvang.

BSO Speel-Mere beschikt over een actueel pedagogisch beleidsplan waarin de missie en de visie staan beschreven. Deze versie is niet getoetst aan alle wettelijke items in dit onderzoek.

Uit dit onderzoek blijkt dat er op de locatie conform het *pedagogisch beleidsplan* wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor, dat in de buitenschoolse opvang conform dit beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van het uitvoeren van 'verantwoorde buitenschoolse/dagopvang' is, conform het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch handelen in de praktijk. Hiertoe voert de toezichthouder een observatie uit en maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie' versie 20141215, ingangsdatum 1 januari 2015.

Uit dit veldinstrument citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op maandagmiddag, 17 december 2018. De observatie heeft plaatsgevonden op alle drie de groepen.

Persoonlijk competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun interesse en energieniveau.

Observatie: De kinderen krijgen diverse opties aangeboden. Zo is er de mogelijkheid tot het maken van een kerstbal in de atelierruimte waar de kinderen activiteiten kunnen ondernemen. Een beroepskracht is met enkele kinderen uit de jongste groep in de atelierruimte waar de kinderen kerstballen aan het maken zijn. De beroepskracht biedt de kinderen ondersteuning. "Wil jij ook knippen?" vraagt de beroepskracht aan een meisje. Het meisje wil dit graag. De beroepskracht zegt dat ze haar zal helpen en helpt het kind vervolgens met het knippen. Een meisje is erg trots op haar kerstbal en laat haar kerstbal aan de beroepskracht zien. De beroepskracht zegt: "Ooh wauw wat mooi en wat leuk."

Sociale competentie

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

Observatie: De ruimtes van de BSO zijn gezellig ingericht en afgestemd op de leeftijden van de kinderen. Er is een gevoel van welkom en huiselijkheid. De beroepskrachten zijn positief ondersteunend aanwezig en helpen kinderen op weg wanneer ze hier behoefte aan hebben. Een beroepskracht (groep Stars) is een puzzel aan het maken met een groepje kinderen. Een kind vraagt "Juf mag ik ook meedoen?" "Natuurlijk mag dat". Op de groep Stripes zijn verschillende hoeken ingericht passend bij de leeftijd van de kinderen. Op de groep Stars mogen de kinderen vrijspelen. Bij de legotafel maakt de beroepskracht samen met een kind een bouwwerk. De beroepskracht begeleidt het kind en stimuleert het kind om het zelf te doen. "Goed bezig, welke kleur gaat hierboven op? Goed zo".

Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Observatie: De beroepskrachten gaan onderling op een respectvolle wijze met elkaar om; ze overleggen over taken en bieden elkaar hulp. De beroepskracht communiceert in heldere taal en met een correcte woordkeuze. Het stemgebruik is rustig. Er is aandacht voor het individuele kind in de communicatie. De beroepskracht praat, legt uit en luistert.

Emotionele veiligheid

De kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskrachten." "De beroepskrachten laat de kinderen merken dat zij de kinderen accepteert zoals ze zijn; zij geeft complimentjes, maakt grapjes".

Observatie: Het contact tussen de beroepskrachten en kinderen is ontspannen en ongedwongen. Op alle drie de groepen ontstaan spontaan gesprekjes en de kinderen vertellen graag over hun belevenissen. Er worden grapjes gemaakt met elkaar en de beroepskrachten delen geregeld complimenten uit aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2018)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de opvang in groepen, de beroepskracht-kindratio en het gebruik van de Nederlandse taal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het systeem voor continue screening. Voor houders was tot 1 juli 2018 een overgangsregeling van kracht.

De toezichthouder heeft de koppelingen in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De diploma's van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. De diploma's voldoen aan de gestelde eisen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten

Op BSO Speel-Mere wordt de volgende groepsindeling gehanteerd:

Naam groep	leeftijd	max. aantal kinderen	aanwezige kinderen	aanwezige beroepskrachten
Dots	4-5 jaar	20 kinderen	10	1 beroepskracht
Stars	6-7 jaar	20 kinderen	14	2 beroepskrachten
Stripes	8-12 jaar	20 kinderen	14	2 beroepskrachten

Gezien het aantal kinderen en aanwezige beroepskrachten werd tijdens de inspectie aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

De beroepskracht geeft aan dat er minder beroepskrachten ingezet worden tijdens het ophalen van de kinderen van school. De tijden waarop afgeweken wordt is tussen 14.45 en 15.15 uur. Er wordt maximaal 30 minuten afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Tijdens schoolvakanties kan het zijn dat er tussen de middag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De beroepskrachten geven aan dat er tussen 12.00 en 15.00 uur een half uur afgeweken kan worden in verband met de pauze van de beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de houder het belang van het kind voorop te stellen.

De BSO heeft drie basisgroepen. Een basisgroep met leeftijd van 4 t/m 5 jaar en een basisgroep met de leeftijd 6 t/m 8 jaar en een basisgroep met 8 t/m 12 jaar.

Conclusie

De kinderen behoren tot een basisgroep.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De beroepskracht geeft aan dat tijdens de intake aan de ouders wordt verteld wie de mentor is van hun kind. De mentor onderhoudt de contacten met de ouders van de kinderen van wie zij mentor is. Op verzoek van ouders maar ook op eigen initiatief bespreekt de mentor met de ouders hoe het gaat met hun kind.

Conclusie

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (praktijk)
- Personen Register Kinderopvang (beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (beroepskrachten)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving worden onder meer voorwaarden gesteld waaruit blijkt, dat de houder zorg moet dragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per 01-01-2018 zijn deze kwaliteitseisen gewijzigd waarbij de houder dient te beschikken over een concrete beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en onderscheid is gemaakt tussen risico's met grote gevolgen en risico's met kleine gevolgen.

De houder heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid 2018 voor de organisatie opgesteld. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de voornaamste risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag. De houder beschrijft in haar beleid welke maatregelen er genomen worden en hoe er mee wordt omgegaan.

De toezichthouder is tijdens de inspectie in gesprek gegaan met de beroepskracht over hoe zij door de houder op de hoogte wordt gebracht en gehouden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid op het kindercentrum. De beroepskracht geeft aan dat het Beleid Veiligheid en Gezondheid tijdens werkoverleggen wordt besproken.

De toezichthouder heeft de volgende voor kinderen toegankelijke ruimtes tijdens inspectie gezien: de entree, groepsruimte, toiletten en de keuken. Hierbij zijn op dat moment geen grote risico's naar voren gekomen.

Eerste hulp aan kinderen

De toezichthouder heeft het EHBO-certificaat en het pasje met de geldigheidsduur van de aanwezige beroepskrachten gezien.

Uit dit onderzoek blijkt dat gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan alle getoetste eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (praktijk)
- EHBO certificaten (beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (per mail ontvangen op 20-12-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Speel-Mere
Website : <http://www.speelmere.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000005769833
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : BSO Speel-Mere V.O.F.
Adres houder : Paletlaan 56
Postcode en plaats : 1339GA Almere
Website : www.speelmere.nl
KvK nummer : 32137543
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : F. Gaznay

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 17-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : 10-01-2019
Zienswijze houder : 17-01-2019
Vaststelling inspectierapport : 22-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-01-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De jaarlijkse onverwachte inspectie blijft altijd iets spannends.
Wij zijn blij met dit inspectierapport. Het geeft een goed beeld waar Speel-Mere voor staat.

Deze beoordeling is een boost voor het hele team: Wat wij doen, wordt gezien en als positief beoordeeld. Dit werkt dan ook zeer motiverend.

Wij zien u graag terug op de volgende inspectie.