

Inspectierapport

Speel-Mere (BSO)

Paletlaan 56

1339GA Almere

Registratienummer 105582979

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	18-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-02-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Speel-Mere heeft op de locatie Paletlaan een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO). In april 2017 heeft de houder een uitbreiding kindaantal aangevraagd. Het kindaantal is van 40 naar 60 kinderen opgehoogd. De BSO bestaat uit drie groepen van maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 jaar oud. Er zijn drie groepsruimtes voor de BSO. BSO Speel-Mere is sinds 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen geregistreerd.

Inspectiegeschiedenis

- 18-04-2017: Incidenteel onderzoek uitbreiding kindaantal.
- 28-03-2017: Nader onderzoek, overtredingen opgelost.
- 28-11-2016: Jaarlijks onderzoek, Advies handhaving op pedagogisch beleid en ontbreken VOG.
- 28-01-2015: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen
- 17-02-2014: Nader onderzoek, overtredingen hersteld
- 11-12-2014: Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen
- 09-12-2013: Jaarlijks onderzoek, constatering op het gebied van risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid en meldcode kindermishandeling

Huidig onderzoek

De BSO wordt op een maandagmiddag 18-12-2017 bezocht. Een aantal kinderen moeten nog arriveren wanneer de toezichthouder binnenkomt. Het is druk op de boven- en middenbouwgroep. De bovenbouw groep is aanwezig in de ruimte. Pas op het moment dat alle beroepskrachten aanwezig zijn, komt er meer rust op de groepen. Dat de ruimte op de eerste verdieping erg gehorig is, helpt niet mee.

De toezichthouder heeft hierover een gesprek met de beroepskrachten en houder. Deze pakken het signaal direct op en organiseren activiteiten om de oudere groep kinderen taken te bedelen en inspraak te geven.

De onderbouwgroep wordt sinds april 2017 in een eigen ruimte op de begane vloer ondergebracht. Deze ruimte, die in de ochtend een peuterspeelzaalruimte is, pas goed bij de jongere groep kinderen. Tijdens de observatie wordt er gemoedelijk gespeeld op de groep.

De BSO maakt nu ook actief gebruik van de atelierruimte op de begane grond. Tijdens het bezoek krijgen de kinderen die zin hebben gelegenheid te knutselen. Het atelier hangt vol met verschillende knutselwerken.

De leiding is erg betrokken bij het welzijn van de kinderen op de BSO en het KDV. Dit valt af te leiden uit de gesprekken met de verschillende personen en de bereidheid in gesprek te gaan over de observaties. Voorts is de leiding goed op de hoogte van de nieuwe wetgeving. Er worden verschillende cursussen gevolgd en bijeenkomsten bijgewoond om de kennis hierover te vergroten.

De leiding wil locatiebreed gaan werken volgens de Reggio Emilia methode. Het komende jaar zal hiervoor worden uitgetrokken.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft op een plaatsgevonden. Een beroepskracht en kinderen zijn aanwezig.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Sfeer (8-12)

*De sfeer in de groep is **onrustig**. De 8+ers zijn te **overheersend aanwezig**. Of de 8+ers vervelen zich en uiten dit door verstorend en negatief gedrag.*

Observatie: Een redelijk grote groep 8+ kinderen is na schooltijd al aanwezig op locatie. Zij zitten apart van de 6 en 7 jarigen die aan de andere kant van de ruimte zitten. Op 20 kinderen is één beroepskracht aanwezig. De 8+ kinderen zijn erg aanwezig en verstoren af en toe de groep. De beroepskracht kan zich moeilijk verstaanbaar maken om de aanwezigheid te controleren.

Op het moment dat de vaste beroepskracht arriveert op locatie keert de rust terug in de groep. Vervolgens kunnen de kinderen een activiteit kiezen en worden de kinderen uit de groep verdeeld.

De toezichthouder is hierover in gesprek gegaan met de beroepskrachten en leiding. De beroepskrachten en leiding zien in dat de 8+ kinderen en vorm van kinder-inspraak nodig hebben om een positiever aandeel in de groep te hebben.

De leiding en beroepskrachten zijn hier direct mee aan de slag gegaan en hebben een middag georganiseerd waarop kinderen ideeën kunnen aandragen om de groep en de activiteiten meer naar eigen behoefte vorm te geven.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Zichtbaarheid resultaat (4-12)

*De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen **zelf gemaakt** en/of leggen een relatie met thema-activiteiten of het thematisch profiel van de bso.*

Observatie: De BSO beschikt sinds april 2017 over een atelier ruimte. In de ruimte hangen veel knutselwerkjes die met een winter- of kersthema van doen hebben. Tijdens de pedagogische observatie maken veel kinderen gebruik maken van het atelier.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Regie voeren (4-12)

*De beroepskrachten grijpen adequaat in bij **negatieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor '**hoor en wederhoor**' De beroepskrachten **leggen doorgaans uit** waarom er wordt ingegrepen.*

Observatie: Twee kinderen verstoren de groep terwijl er wordt gezongen voor een jarige. De beroepskracht neemt ze apart en spreekt ze toe. Daarbij wordt duidelijk gemaakt dat het naar de jarige toe niet aardig is en dat zij het in zijn plaats ook niet leuk zouden vinden. De twee kinderen schikken in en doen weer mee.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Grenzen en afspraken (4-12)

*De beroepskrachten **leggen uit** waarom afspraken, regels en omgangsvormen **belangrijk zijn**. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Kinderen worden **betrokken** bij en hebben **invloed** op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.*

Observatie: De vaste beroepskracht van de 8+ groep is bij de groep. De beroepskracht heeft de mededeling dat de toestemming voor het zelfstandig buitenspelen is ingetrokken. De week ervoor gedroegen een aantal kinderen zich niet volgens de afspraak. Daar was al eerder een waarschuwing opgegeven. De kinderen berusten hierin en hebben er geen reactie op. Ze wisten dat de afspraak niet is nagekomen.

Conclusie

De pedagogische competenties worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke L. Lem op 16-01-2018)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie van de beroepskrachten, opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag

Van 7 aanwezige beroepskrachten is een VOG (verklaring omtrent gedrag) gezien zien voldoet aan de eisen. Van de houder en leiding zijn tijdens het jaarlijks onderzoek in 2016 alle VOG's getoetst. Er zijn op het moment geen stagiaires op de BSO.

Conclusie

De VOG's voldoen aan de eisen.

Passende beroepskwalificatie

De 7 aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Conclusie

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten voldoen aan de eisen.

Opvang in groepen

Op BSO Speel-Mere wordt de volgende groepsindeling gehanteerd;

Naam groep	Geopend	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd
Dots	Alle dagen behalve woensdag	20	4-5 jaar
Stars	Alle dagen	20	6-7 jaar
Stripes	Alle dagen behalve woensdag	20	8 jaar en ouder

De Stars en Stripes worden in één ruimte op de eerste verdieping opgevangen. Op woensdag worden alle groepen samengevoegd tot één groep; de Stars.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Beroepskracht-kindratio op moment van inspectie;

Naam groep	Soort groep	Aantal kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Dots	Onderbouw	19	2	2
Stars	Middenbouw	15	2	2
Strips	Bovenbouw	19	2	3

Afwijking beroepskracht-kindratio;

Groep	Tijd	Aantal kinderen aanwezig	Aantal beroepskrachten benodigd	Aantal beroepskrachten aanwezig
--------------	-------------	---------------------------------	--	--

Stars/ Stripes	15.20- 15.40 15.50- 16.05	20	Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.	1
-------------------	--	----	--	---

Op de momenten dat van de beroepskracht-kindratio werd afgeweken, werden er kinderen van school gehaald. De afwijking was niet langer dan een half uur en minstens de helft van het aantal beroepskrachten werd ingezet.

Conclusie

Op moment van inspectie werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- rapport incidenteel onderzoek BSO Speel-Mere 18-04-2017
- rapport nader onderzoek BSO Speel-Mere 28-03-2017
- rapport jaarlijks onderzoek BSO Speel-Mere 28-11-2016

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie

Op locatie wordt een actief gezondheid- en veiligheidsbeleid gevoerd. De beroepskrachten maken zelf de inventarisatie. Vervolgens wordt deze doorgenomen met de leiding.

De risico-inventarisatie (RI) wordt vervolgens door de locatieverantwoordelijke opgesteld en doorgenomen met de beroepskrachten.

Werkinstructies

De RI en bijhorende werkinstructies zijn digitaal op de smartphone beschikbaar voor de beroepskrachten. In de inventarisatie wordt verwezen naar de werkinstructies voor de te nemen maatregelen. Ook de Oudercommissie maakt een ronde door het gebouw waaruit mogelijke actiepunten kunnen voortkomen.

De houder heeft een RI actieplan toegezonden van oktober 2017. In het actieplan staan bijvoorbeeld punten als:

- vervangen van deurstrips
- EHBO dozen nakijken
- vluchtplannen herzien

Voorbeelden van maatregelen die op locatie genomen worden:

- verkeersregels worden gehanteerd bij het ophalen van kinderen
- bij het maken van uitstapjes wordt gewerkt volgens een protocol
- kinderen mogen niet op het balkon
- voedsel wordt gecodeerd na opening
- schoonmaaklijsten worden bijgehouden
- gebruik van voedselthermometer na het opwarmen van maaltijden
- de ruimtes worden tijdens opvang goed geventileerd middels het op een kier zetten van een buitendeur

Op de locatie worden warme maaltijden van 'Lekker en vers' aangeboden aan kinderen die hiervoor zijn aangemeld. Bij het opwarmen van de maaltijden wordt gewerkt volgens de instructies van de leverancier. Deze instructies komen overeen met de hygiëncode voor kleine instellingen.

Conclusie

De RI veiligheid en gezondheid voldoen aan de eisen.

Meldcode kindermishandeling

De beroepskrachten hebben middels hun eigen smartphone toegang tot de meldcode kindermishandeling. De meldcode wordt regelmatig besproken tijdens een teamvergadering, die 1x per 6 weken plaatsvindt.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke L. Lem op 16-01-2018)

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen)
- Actieplan veiligheid (oktober 2017)
- Actieplan gezondheid (oktober 2017)
- rapport jaarlijks onderzoek BSO Speel-mere 28-11-2016

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

Binnenruimte

Beschikbare binnenruimte

In april 2017 is door de houder een verzoek ingediend voor het ophogen van het kindaanstal van 40 naar 60 kinderen. Dit aantal is gehonoreerd.

Een aantal ruimtes op de begane grond kregen een andere indeling/functie;

- de Dots-groep maakt gebruik van de peuterspeelzaalruimte
 - het Atelier wordt weer knutselruimte en dient tevens als opvangruimte voor de Stars-groep
- De bovenste etage wordt gebruikt door de Stars en Stripes groepen. De gehorigheid blijft een probleem in deze ruimte. De leiding is aan het zoeken naar oplossingen, maar vooralsnog is er geen verbetering.

Het opvangen van de jongste leeftijdsgroep in een aparte ruimte op de begane grond heeft veel veranderd voor deze kinderen. De leiding en beroepskrachten geven aan dat er meer rust is in deze leeftijdsgroep en dat de kinderen beter tot hun recht komen.

Conclusie

De binnenruimte voldoet aan de eisen.

Buitenspeelruimte

De kinderen van de BSO spelen veelal buiten in het aangrenzende park dat overgaat in een bos. De beroepskrachten gaan met de kinderen mee naar buiten. Een aantal kinderen mag zelfstandig buiten spelen.

Conclusie

De buitenspeelruimte voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groepen)
- rapport incidenteel onderzoek BSO Speel-Mere 18-04-2017
- rapport jaarlijks onderzoek BSO Speel-Mere 28-11-2016

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de eisen stelt voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, en de informatieverstrekking aan ouders.

De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een interne klachtenregeling van de houder, het uitvoeren van de regeling en de aansluiting bij de geschillencommissie.

Informatie

Informatie aan ouders

De houder informeert de ouders op verschillende manieren;

- middels digitale nieuwsbrieven
- de website
- informatieborden op de groepen

Ook tijdens kennismakingsgesprekken en vergaderingen met de oudercommissie worden ouders geïnformeerd over het te voeren beleid.

Inspectierapport

Het jaarlijks inspectierapport en het daaropvolgende nader onderzoek zijn op de website van Speel-Mere geplaatst.

Klachtenregeling

De houder informeert de ouders en de oudercommissie middels de website over de mogelijkheden van het indienen van een klacht.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen.

Klachten en geschillen

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld. Hierbij is gebruik gemaakt van de modelregeling van belangenorganisatie BOINK.

De klachtenregeling beschrijft alle wettelijke eisen.

Conclusie

De klachtenregeling voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke L. Lem op 16-01-2018)
- Website (<https://www.speelmere.nl/klachten/>)
- Pedagogisch beleidsplan
- Klachtenregeling (modelregeling BOINK)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Speel-Mere
Website : <http://www.speelmere.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000005769833
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : BSO Speel-Mere V.O.F.
Adres houder : Paletlaan 56
Postcode en plaats : 1339GA Almere
Website : www.speelmere.nl
KvK nummer : 32137543
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 18-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 12-02-2018
Zienswijze houder : 20-02-2018
Vaststelling inspectierapport : 22-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-02-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De inspectie, het blijft altijd spannend. Je wordt beoordeeld op het geen wat op dat moment wordt waargenomen en de informatie bronnen die worden gebruikt.

Wij zijn ontzettend blij met dit inspectierapport. Het geeft een goed beeld waar Speel-Mere voor staat: een omgeving waar ieder kind gezien wordt, waar wij leren van elkaar, elkaar serieus nemen en werken aan aandachtspunten. Mooi dat de inspecteur dit heeft gevangen in het rapport.

Wij zijn dan ook trots op ons team dat wij na al die jaren nog steeds leerbaar en vooruitstrevend zijn.

Wij zien u graag terug op de volgende inspectie.